

Algemene voorwaarden Bo de Ruiters Fotografie

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Bo de Ruiters Fotografie, gevestigd te Epe, hierna te noemen "fotograaf".

1.2 Afwijken van deze voorwaarden is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen tussen de fotograaf en de opdrachtgever.

Artikel 2: Offertes

2.1 Alle offertes van de fotograaf zijn vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na datum van uitgifte.

2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat de fotograaf een schriftelijke bevestiging heeft gestuurd en de opdrachtgever deze heeft bevestigd, door ondertekening van de offerte, dan wel mondeling, dan wel per mail of sociale media.

Artikel 3: Opdracht

3.1 De fotograaf zal de opdracht naar beste vermogen en inzicht uitvoeren, maar kan niet garanderen dat de gewenste resultaten altijd worden bereikt.

3.2 De fotograaf heeft het recht een opdracht te weigeren indien deze niet in lijn is met haar artistieke of ethische visie.

3.3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht (bijv. datum wijziging, locatie, exacte uren) kunnen leiden tot aanpassingen in de prijs en/of de levertijd. Deze wijzigingen worden vooraf besproken en bevestigd.

Artikel 4: Levering

4.1 De levertijd van de foto's wordt bij benadering aangegeven en is niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

4.2 Levering van de foto's geschiedt digitaal tenzij anders overeengekomen.

4.3 De fotograaf behoudt zich het recht voor een selectie van de gemaakte foto's te maken en te leveren. Niet alle gemaakte foto's zullen per definitie worden geleverd.

4.4 De fotograaf levert de beelden in het overeengekomen formaat (bijv. JPEG, TIFF). Onbewerkte RAW-bestanden worden niet standaard geleverd, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.

4.5 Eventuele verzoeken tot extra nabewerking (zoals bijv. retoucheren) worden in overleg uitgevoerd en kunnen extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 5: Betaling

5.1 De opdrachtgever dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij anders overeengekomen.

5.2 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij/zij een rente verschuldigd van 3% per maand over het openstaande bedrag.

5.3 Alle incassokosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6: Auteursrecht en Licentie

6.1 Het auteursrecht van de foto's berust bij de fotograaf.

6.2 De opdrachtgever krijgt een niet-exclusieve licentie voor het gebruik van de geleverde foto's voor persoonlijk en/of zakelijk gebruik, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.3 De opdrachtgever mag de foto's niet bewerken of doorverkopen zonder schriftelijke toestemming van de fotograaf.

6.4 Bij openbaar gebruik van de foto's dient de naam van de fotograaf duidelijk vermeld te worden, tenzij anders overeengekomen.

6.5. De fotograaf behoudt zich het recht voor om beelden te gebruiken voor eigen promotie, portfolio, of publicatie, tenzij anders overeengekomen met de klant.

Artikel 7: Annulering en Wijziging

7.1 Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen 48 uur voor de afgesproken datum, behoudt de fotograaf zich het recht voor om 25% van het afgesproken bedrag in rekening te brengen.

7.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken datum wordt 50% van het afgesproken bedrag in rekening gebracht.

7.3 Wijzigingen in de opdracht dienen tijdig, schriftelijk en in overleg met de fotograaf te worden aangevraagd. Eventuele extra kosten die hierdoor ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

7.4 De fotograaf behoudt zich het recht voor om de opdracht te annuleren in het geval van onvoorziene omstandigheden (bijv. ziekte, overmacht). In dit geval wordt een alternatieve datum voorgesteld of vindt restitutie plaats.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 De fotograaf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat de fotograaf is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.2 De fotograaf is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade, of winstderving als gevolg van het gebruik van de beelden.

8.3 De klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de beelden en vrijwaart de fotograaf van alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van de geleverde beelden.

8.4 In geval van technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden is de fotograaf niet aansprakelijk voor het verlies van foto's of vertraging in de levering.

8.5 De totale aansprakelijkheid van de fotograaf, van welke aard dan ook, is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de opdracht.

Artikel 9: Overmacht

9.1 In geval van overmacht is de fotograaf gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of de leveringstermijn te verlengen, zonder dat de opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, ongevallen, technische problemen, weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, of andere onvoorziene omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst niet mogelijk maken.

Artikel 10: Opschorting en ontbinding

10.1 De fotograaf heeft het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever de betalingsverplichtingen niet nakomt of indien blijkt dat de opdracht niet kan worden uitgevoerd onder de overeengekomen voorwaarden.

Artikel 11: Klachten

11.1 Eventuele klachten met betrekking tot de geleverde beelden of diensten dienen binnen 7 dagen na de levering schriftelijk te worden ingediend. Na deze termijn wordt de klant geacht de beelden als acceptabel te hebben geaccepteerd.

11.2 De fotograaf zal uiterlijk binnen een termijn van 14 dagen na de ontvangst van de schriftelijke klacht een schriftelijk voorstel tot oplossing aan de klant voorleggen. Dit voorstel zal in redelijkheid worden opgesteld, met het oog op het herstellen van het geschil en het waarborgen van een bevredigende oplossing voor beide partijen.

Artikel 12: Toepasselijk Recht

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de fotograaf partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de fotograaf is gevestigd.